

# Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

## Information zur Datenverarbeitung gem. DSGVO FÜR KUNDEN der Stadtwerke Gleisdorf GmbH

Liebe Kundin,  
Lieber Kunde,

Uns, der Stadtwerke Gleisdorf GmbH, als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist der Schutz der personenbezogenen Daten wichtig. Bei der Verwendung von personenbezogenen Daten halten wir daher sämtliche Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Datenschutz-Anpassungsgesetzes (DSG) ein und sind um bestmögliche Transparenz bemüht.

Gemäß Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir dazu verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zwecke wir Ihre Daten erheben und in welcher Form sie verarbeitet werden. Bitte nehmen Sie sich Zeit für dieses Informationsblatt, um einen Überblick über den Zweck, die Rechtsgrundlagen sowie die Rahmenbedingungen der Verarbeitung zu bekommen.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten nach den Grundsätzen von Rechtmäßigkeit, Treu und Glauben, Transparenz, Richtigkeit, Zweckbindung, Datenminimierung und Speicherdauerbegrenzung.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung aufgrund rechtlicher oder technischer Entwicklungen jederzeit anzupassen. Es gilt die jeweils auf [www.stadtwerke-gleisdorf.at/datenschutz](http://www.stadtwerke-gleisdorf.at/datenschutz) veröffentlichte Fassung.

### Welche Daten werden verarbeitet

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten, die im Rahmen einer Geschäftsbeziehung von den Geschäftspartnern oder Dritten erhoben oder übermittelt werden. Dies sind Ihre Personalien wie Titel, Vorname, Familienname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum sowie Kundenauthentifizierungsdaten. Darüber hinaus können darunter auch Auftragsdaten (Daueraufträge oder Lastschriftaufträge), Bankverbindung, Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung (Verbrauchs-, Umsatz-, Rechnungsdaten), Bonitätsdaten, Zahlungsmodalitäten, Daten zu Ihrer Anlage (Steuer- und Objektnr. der Gemeinde, Zählernummer, Zählerstand, Verbrauch, Abfallentleerungen, Anzahl der gemeldeten Haushalte/Gewerbe, Datum der In-/Außerbetriebnahme, Reparaturdaten), Auskünfte, soziodemografische Daten, Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr gegenüber unserem Unternehmen (Serviceportale, Apps, Cookies), sowie Daten zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen fallen.

### Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Ihre Daten werden zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen<sup>1</sup> rechtmäßig verarbeitet, wobei auch vorvertragliche Maßnahmen erfasst und verarbeitet werden.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist notwendig, um die Vertragserfüllung<sup>2</sup> in den Bereichen der Abfallentsorgung, Wasser- und Wärmeversorgung sicherstellen zu können. Dabei benötigt wir die Daten unter anderem zur Abrechnung Ihrer bezogenen Leistungen, für den Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie für die Kommunikation zur Durchführung der Leistungen, zur Ermittlung Ihrer Verbrauchsdaten sowie zur Abwicklung von Zahlungen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung.

Sofern Geschäftspartner die Daten nicht zur Verfügung stellen wollen, kann der Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrags unter Umständen unmöglich sein. Ein bestehender Vertrag kann unter diesen Umständen nicht mehr durchgeführt und muss eventuell beendet werden.

Rechtliche Verpflichtungen<sup>3</sup> können es erfordern, personenbezogene Daten zu verarbeiten. Diese Verpflichtungen resultieren bei der Stadtwerke Gleisdorf GmbH aus gesetzlich vorgeschriebenen Meldungen an Behörden, der Erstellung des Jahresabschlusses, laufenden steuerrechtlichen Verpflichtungen und Prüfungen von Rechnungshöfen.

Sofern eine Verarbeitung personenbezogener Daten über ein zur Aufgabenerfüllung notwendiges Maß hinausgeht, holt die Stadtwerke Gleisdorf GmbH die Einwilligung<sup>4</sup> der Geschäfts-/ Vertragspartner ein.

Im Falle der Einwilligung erfolgt die Verarbeitung der Daten ausschließlich zum angeführten Zweck.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf kann sowohl schriftlich als auch mündlich erteilt werden.

Soweit erforderlich, kann im Rahmen von Interessenabwägungen zugunsten der Stadtwerke Gleisdorf GmbH oder eines Auftragsverarbeiters eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen<sup>5</sup> von uns oder Auftragsverarbeitern erfolgen. In den folgenden Fällen erfolgt eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen: Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunftsteilen zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken, im Rahmen der Rechtsverfolgung zur Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen, Abwicklung von Förderaktionen und Schadensfällen, steuerrechtliche und rechtliche Beratung wie Auditoren und Sachverständige, Beratung sowie IT-Dienstleistung und Aufrechterhaltung der Netz- und Informationssicherheit im IT-Bereich.

### Empfänger/Empfängerkategorien

Empfänger der personenbezogenen Daten sind MitarbeiterInnen der Stadtwerke Gleisdorf GmbH, die diese zur Erfüllung der vertraglichen oder

gesetzlichen Pflichten sowie zur Wahrung berechtigter Interessen benötigen.

Um die angestrebten Zwecke zu erreichen, kann es notwendig sein, dass wir Ihre Daten nachstehenden Empfängern<sup>6</sup> offenlegen:

- Sonstige Empfänger oder Auftragsverarbeiter. Diese sind innerhalb der Europäischen Union ansässige Unternehmen der IT-Branche, Telekommunikationsanbieter, Cloud-Dienste und/oder Personalbereitsteller die uns bei der Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen unterstützen und die zur entsprechenden Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften ausdrücklich verpflichtet werden.
- An Wirtschaftsprüfer und Steuerberater jeweils mit Sitz in Österreich – zum Zwecke der Erstellung des Jahresabschlusses sowie auch zum Zwecke der laufenden steuerrechtlichen Beratung.
- An externe Auditoren mit Sitz innerhalb der Europäischen Union – zum Zwecke der Einhaltung von Compliance-Vorschriften und für Zertifizierungsverfahren (z.B. im Bereich der IT-Sicherheit oder des Qualitätsmanagements).
- Rechnungshöfe (Bundes- und Landesrechnungshof) – im Rahmen der Prüfungen.
- Versicherungen mit Sitz innerhalb der Europäischen Union – zum Zwecke der Abwicklung von Schadensfällen.
- An Dritte, die für Sie Dienstleistungen erbringen (z.B. Energieberater).
- Schlichtungsstellen oder Behörden (einschließlich Gerichte oder Landesregierung und Förderbehörden), wenn und soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen des Wasser- und Wärmeversorgers und Abfallentsorgers oder im Zusammenhang mit Förderungen notwendig ist oder dazu eine gesetzliche Ermächtigung oder Verpflichtung besteht.
- an Inkassoinstitute und Anwälte – zum Zwecke der Einbringlichmachung und Betreuung ausstehender Forderungen sowie an Wirtschaftsauskunfteien zur Prüfung Ihrer Bonität (jeweils mit Sitz in der Europäischen Union).
- An die Stadtgemeinde Gleisdorf sowie an Verbände, in welche die Stadtgemeinde Gleisdorf Vertreter entsendet – zum Zwecke der Erfüllung der notwendigen Aufgaben.

## Speicherdauer

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung, sowie darüber hinaus für die Dauer gesetzlicher Aufbewahrungsfristen, insbesondere der Bundesabgabenordnung<sup>7</sup>. Daher werden Ihre Daten grundsätzlich nach zehn Jahren ab Beendigung unseres Vertragsverhältnisses gelöscht.

## Betroffenenrechte

Geschäftspartner haben ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung sowie Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Stadtwerke Gleisdorf GmbH.

Des Weiteren stehen Ihnen auch ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung und das Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechts zu.

Sollte es trotz unserer Verpflichtung, Ihre Daten rechtmäßig zu verarbeiten, wider Erwarten zu einer Verletzung Ihres Rechtes auf

rechtmäßige Verarbeitung Ihrer Daten kommen, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Österreichischen Datenschutzbehörde [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)) zu erheben.

## Vertraulichkeit

Sämtliche MitarbeiterInnen der Stadtwerke Gleisdorf GmbH wurden der Verschwiegenheit über die ihnen im Rahmen ihrer Tätigkeit anvertrauten und bekannt gewordenen Informationen verpflichtet.

## Datensicherheit

Datensicherheit ist uns ein großes Anliegen. Die Stadtwerke Gleisdorf GmbH hat alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen, um die Sicherheit der Datenverarbeitung zu gewährleisten und die personenbezogenen Daten so zu verarbeiten, dass sie vor Zugriffen durch unbefugte Dritte geschützt sind. Die IT-Infrastruktur der Stadtwerke Gleisdorf GmbH entspricht den gängigen Sicherheitsanforderungen.

## Kontaktmöglichkeit

Wir hoffen, Ihnen mit diesem Informationsblatt Klarheit darüber verschafft zu haben, in welcher Form und für welche Zwecke wir Ihre Daten verarbeiten. Sollten Sie dennoch Fragen zum Inhalt dieses Informationsblattes oder allgemeine Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne an unseren Datenschutzkoordinator per E-Mail an [datenschutz@stadtwerke-gleisdorf.at](mailto:datenschutz@stadtwerke-gleisdorf.at) oder durch ein postalisches Schreiben an Stadtwerke Gleisdorf GmbH, 8200 Gleisdorf, Gartengasse 36, wenden.

herzliche Grüße

**Stadtwerke Gleisdorf GmbH**

Aufsichtsbehörde: Land Steiermark

Berufsverband: Wirtschaftskammer Österreich, Wirtschaftskammer Steiermark

<sup>1</sup> Die Stadtwerke Gleisdorf GmbH schließt mit ihren Kunden regelmäßig v.a. folgende Verträge ab: Wasserlieferungsverträge, Abfallentsorgungsverträge, Wärmelieferungsverträge bzw. -vereinbarungen und hat bei der Abwicklung der Vertragsverhältnisse insbesondere nachstehende Gesetze zu beachten: UGB, BAO, ABGB, HeizKG, WRG 1959, LMSVG, TKG 2003, StAWG 2004.

<sup>2</sup> Art 6 Abs 1 lit b) DSGVO

<sup>3</sup> Art 6 Abs 1 lit c) DSGVO

<sup>4</sup> Art 6 Abs 1 lit a) DSGVO

<sup>5</sup> Art 6 Abs 1 lit f) DSGVO

<sup>6</sup> Nachdem div. Empfänger und Auftragsverarbeiter, wie z.B. Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, externe Auditoren, Versicherungen, Inkassoinstitute, Anwälte, Wirtschaftsauskunfteien regelmäßig wechseln, ist eine diesbezügliche konkrete Benennung nicht möglich.

<sup>7</sup> Nach § 207 Abs 2 iVm § Abs 1 lit a BAO verjähren Angaben nach zehn Jahren mit Ablauf des Jahres, in dem der Abgabensanspruch entstanden ist. Nach § 132 BAO sind steuerrechtlich relevante Bücher, Aufzeichnungen und Belege sieben Jahre aufzubewahren.